



## LIETUVOS RESPUBLIKOS RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai  
El. p. rastine@tm.lt

Nr.  
Į 2021-05-14 Nr. (1.40Mr) 7R-  
2693

### **DĖL 2021-2030 M. TEISINGUMO SISTEMOS PLĖTROS PROGRAMOS PROJEKTO DERINIMO**

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba), pagal kompetenciją įvertinusi Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos 2021 m. gegužės 14 d. raštu Nr. (1.40Mr) 7R-2693 pateiktą derinti atnaujintą 2021-2030 m. Plėtros programos valdytojo Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos teisingumo sistemos plėtros programos (toliau – Plėtros programa) projektą, žemiau teikia savo pastabas ir pasiūlymus.

Plėtros programos projekto I skyriuje „Plėtros programos paskirtis“ nurodytai 4 problemai „Nepakankamai veiksminga vartotojų teisių apsaugos sistema“ ir šios problemos 4.1-4.4 papunkčiuose nurodytoms priežastims<sup>1</sup> spręsti (pašalinti) yra nustatyta 8 priemonė – „Didinti vartotojų teisių apsaugos sistemos efektyvumą“. Plėtros programos projekto III skyriuje „Priemonių rinkinys“ lentelėje prie 8 priemonės kaip dalyvaujančios institucijos yra nurodytos: Lietuvos bankas (toliau – LB), Valstybinė energetikos reguliavimo tarnyba (toliau – VERT) ir Tarnyba. Pažymėtina, jog ankstesniame (2020 m. gruodžio mėn.) Plėtros programos projekte kaip dalyvaujančios buvo nurodytos kitos institucijos – Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija ir Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – VVTAT). Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo (toliau – VTAĮ) 22 straipsnio 1 dalyje yra nurodytos vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančios institucijos, tarp kurių yra nurodyta ir VVTAT.

VVTAT, vadovaujantis, VTAĮ 11 straipsnio 1 dalimi, yra valstybės įstaiga prie Teisingumo ministerijos, įgyvendinanti valstybės politiką vartotojų teisių apsaugos srityje ir užtikrinanti vartotojų teisių apsaugą. Pagal VTAĮ 12 straipsnio 1 dalies 2 ir 5 punktus, VVTAT koordinuoja vartotojų teisių apsaugos institucijų, atsakingų už tam tikros vartojimo srities reguliavimą, veiklą vartotojų teisių apsaugos srityje (analizuoja sukaupią, periodiškai iš valstybės ir savivaldybių institucijų gaunamą informaciją apie vartotojų teisių apsaugą; teikia pasiūlymus dėl vartotojų teisių apsaugos tobulinimo) bei ne teismo tvarka sprendžia vartotojų ir pardavėjų, paslaugų teikėjų ginčus, todėl, Tarnybos nuomone, turi būti įtraukta į Plėtros programos projekto 8 priemonės uždavinius įgyvendinančių institucijų sąrašą.

Taip pat atkreiptinas dėmesys į tai, kad VTAĮ 22 straipsnio 1 dalies 1 punkte yra įtvirtinta, jog Tarnyba yra tik vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų arba pašto paslaugos teikėjų ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo (toliau – ERĮ) ir Lietuvos Respublikos pašto įstatymo (toliau – Pašto įstatymas) reglamentuojamų santykių ne teismo tvarka nagrinėjanti institucija. Vadovaujantis ERĮ 36 straipsnio, reglamentuojančio galutinių paslaugų gavėjų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ginčų sprendimą ne teismo tvarka, 1 dalimi, iškilus galutinio paslaugų gavėjo ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjo ginčiui, galutinis paslaugų gavėjas turi teisę kreiptis į Tarnybą, kad ši ne teismo tvarka išspręstų jo ginčą su elektroninių ryšių paslaugų teikėju. Analogiška nuostata yra įtvirtinta ir Pašto įstatymo 13 straipsnio 1 dalyje, pagal kurią, iškilus ginčiui

<sup>1</sup> 4.1. Nepakankamai užtikrinama vartotojų ir verslo ekonominių interesų pusiausvyra, 4.2. Nepakankamai veiksminga vartojimo ginčų neteisminio nagrinėjimo sistema, 4.3. Nepakankamas vartotojų švietimas ir verslininkų informavimas, 4.4. Nepakankamas vartotojų asociacijų įsitraukimas į vartotojų teisių apsaugos įgyvendinimą.

tarp naudotojų ir pašto paslaugos teikėjų, naudotojas turi teisę kreiptis į Tarnybą, kad ši ne teismo tvarka išspręstų jo ginčą su pašto paslaugos teikėju. Taigi pažymėtina, jog Tarnybos kompetencija ir konkrečios funkcijos vartotojų teisių apsaugos srityje yra aiškiai nustatytos aukščiau nurodytuose teisės aktuose, o Tarnybos įtraukimas į Plėtros programos projekto 8 priemonę aiškiai sietinas tik su VTAĮ 22 straipsnyje numatyta išankstine ne teismo tvarka ginčų nagrinėjimo kompetencija.

Be to, Plėtros programos projekte įgyvendinti yra pateikti atitinkami uždaviniai: „3.2. Didinti švietimo įtrauktį ir prieinamumą, užtikrinti saugią aplinką kiekvienam asmeniui“; „3.5. Įdiegti efektyvią ir veiksmingą suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą sistemą, siekiant asmens gebėjimų ir kvalifikacijos darnos su asmens, darbo rinkos ir aplinkos poreikiais“ bei „8.7. Gerinti viešojo valdymo institucijų teikiamų paslaugų kokybę, didinti jų prieinamumą ir patrauklumą“. Tarnybos nuomone, aukščiau nurodyti uždaviniai nėra aiškūs ir konkretūs, taip pat jie nėra tiesiogiai susiję su Plėtros programos projekte nurodyta 4 problema ir jos priežastimis. Atitinkamai šios problemos sprendimas bei 8 priemonės įgyvendinimo 3.5 uždavinys „Įdiegti efektyvią ir veiksmingą suaugusiųjų mokymosi visą gyvenimą sistemą, siekiant asmens gebėjimų ir kvalifikacijos darnos su asmens, darbo rinkos ir aplinkos poreikiais“ ir 3.2 uždavinys „Didinti švietimo įtrauktį ir prieinamumą, užtikrinti saugią aplinką kiekvienam asmeniui“ tiesiogiai nesusiję su Tarnybos funkcijomis ir veikla vartotojų teisių apsaugos elektroninių ryšių ir pašto srityse, todėl Tarnyba 8 priemonės įgyvendinime galėtų dalyvauti tik jai įstatymų suteiktos kompetencijos ribose informuodama elektroninių ryšių paslaugų ir pašto paslaugos vartotojus apie jų teises ir šių teisių gynimo būdus elektroninių ryšių ir pašto paslaugos srityse taip dalyvaudama vartotojų švietimo veikloje.

Papildomai pažymėtina, kad VVTAT 2021 m. kovo 4 d. raštu Nr. 4E-5758 Tarnybai pateiktame derinti Tarpinstitucinio vartotojų švietimo veiklos plano projekte už vartotojų švietimo priemonių įgyvendinimą yra nurodytos ne tik LB, VERT ir Tarnyba, bet ir VVTAT, Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Narkotikų, tabako ir alkoholio kontrolės departamentas, Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Informacinės visuomenės plėtros komitetas. Todėl, sistemiškai vertinant priemonių santykį, siūlytina apsvarstyti Plėtros programos projekte 8 priemonę „Didinti vartotojų teisių apsaugos sistemos efektyvumą“ įgyvendinančių institucijų sąrašą papildyti ir aukščiau nurodytomis institucijomis.

Atsižvelgiant į tai, kas aukščiau išdėstyta, manome, jog siekiant, kad Plėtros programos projekto 8 priemonės įgyvendinimo uždaviniai būtų priskirti prie šios priemonės nurodytoms institucijoms, jie turėtų būti tikslinami susiejant juos su Plėtros programos projekto nurodyta 4 problema ir jos priežastimis, t. y. aiškiai nurodant, kad jie sietini su vartotojų švietimu, patikslinant, kokia saugi aplinka turi būti užtikrinama, kokių konkrečiai paslaugų kokybė ir kokiose viešojo valdymo institucijose turi būti didinama. O tuo atveju, jeigu Plėtros programos projekte nurodyti 3.2, 3.5 ir 8.7 uždaviniai nebūtų tikslinami, Tarnybos nuomone, prie šių uždavinių įgyvendinimo dalyvaujančių institucijų turėtų būti įtrauktos ir institucijos, kurios buvo nurodytos ankstesniame 2020 m. gruodžio mėn. Plėtros programos projekte.

Direktoriaus pavaduotoja

Lina Rainienė

## DETALŪS METADUOMENYS

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba 121442211, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL 2021-2030 M. TEISINGUMO SISTEMOS PLĖTROS PROGRAMOS PROJEKTO DERINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2021-05-20 Nr. (37.2Mr)1B-1705
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	2021-05-20 Nr. 6R-6108
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Lina Rainienė, Direktorius pavaduotoja
<b>Sertifikatas išduotas</b>	LINA RAINIENĖ, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2021-05-20 13:23:33 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2021-05-20 13:22:38 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2018-09-27 10:23:31 – 2021-09-26 10:23:31
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, į.k. 121442211 LT", sertifikatas galioja nuo 2019-10-18 10:48:07 iki 2022-10-17 10:48:07 "Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, į.k. 188604955 LT", sertifikatas galioja nuo 2019-09-25 15:37:33 iki 2022-09-24 15:37:33
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	–
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.38
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2021-05-20 14:20:00)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2021-05-20 14:20:01 Dokumentų valdymo sistema Avilys