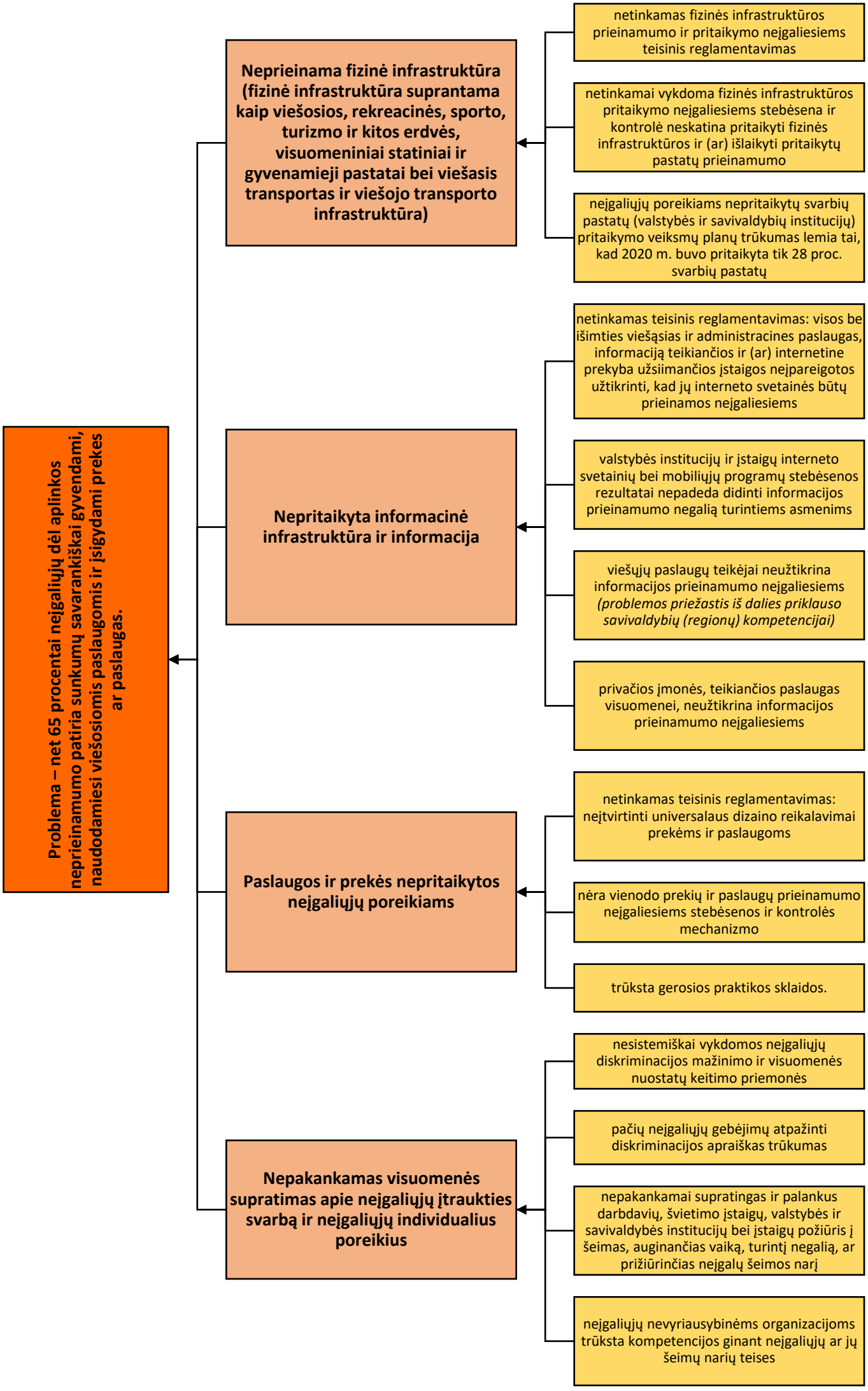
Problema – net 65 procentai neįgaliųjų dėl aplinkos neprieinamumo patiria sunkumų savarankiškai gyvendami, naudodamiesi viešosiomis paslaugomis ir įsigydami prekes ar paslaugas.
Neprieinama fizinė infrastruktūra (fizinė infrastruktūra suprantama kaip viešosios, rekreacinės, sporto, turizmo ir kitos erdvės, visuomeniniai statiniai ir gyvenamieji pastatai bei viešasis transportas ir viešojo transporto infrastruktūra)
netinkamas fizinės infrastruktūros prieinamumo ir pritaikymo neįgaliesiems teisinis reglamentavimas
netinkamai vykdoma fizinės infrastruktūros pritaikymo neįgaliesiems stebėsena ir kontrolė neskatina pritaikyti fizinės infrastruktūros ir (ar) išlaikyti pritaikytų pastatų prieinamumo
neįgaliųjų poreikiams nepritaikytų svarbių pastatų (valstybės ir savivaldybių institucijų) pritaikymo veiksmų planų trūkumas lemia tai, kad 2020 m. buvo pritaikyta tik 28 proc. svarbių pastatų
Nepritaikyta informacinė infrastruktūra ir informacija
netinkamas teisinis reglamentavimas: visos be išimties viešąsias ir administracines paslaugas, informaciją teikiančios ir (ar) internetine prekyba užsiimančios įstaigos nepareigotos užtikrinti, kad jų interneto svetainės būtų prieinamos neįgaliesiems
valstybės institucijų ir įstaigų interneto svetainių bei mobiliųjų programų stebėsenos rezultatai nepadeda didinti informacijos prieinamumo negalią turintiems asmenims
viešųjų paslaugų teikėjai neužtikrina informacijos prieinamumo neįgaliesiems *(problemos priežastis iš dalies priklauso savivaldybių (regionų) kompetencijai)*
privačios įmonės, teikiančios paslaugas visuomenei, neužtikrina informacijos prieinamumo neįgaliesiems
Paslaugos ir prekės nepritaikytos neįgaliųjų poreikiams
netinkamas teisinis reglamentavimas: neįtvirtinti universalaus dizaino reikalavimai prekėms ir paslaugoms
nėra vienodo prekių ir paslaugų prieinamumo neįgaliesiems stebėsenos ir kontrolės mechanizmo
trūksta gerosios praktikos sklaidos.
Nepakankamas visuomenės supratimas apie neįgaliųjų įtraukties svarbą ir neįgaliųjų individualius poreikius
nesistemiškai vykdomos neįgaliųjų diskriminacijos mažinimo ir visuomenės nuostatų keitimo priemonės
pačių neįgaliųjų gebėjimų atpažinti diskriminacijos apraiškas trūkumas
nepakankamai supratingas ir palankus darbdavių, švietimo įstaigų, valstybės ir savivaldybės institucijų bei įstaigų požiūris į šeimas, auginančias vaiką, turintį negalią, ar prižiūrinčias neįgalų šeimos narį
neįgaliųjų nevyriausybinėms organizacijoms trūksta kompetencijos ginant neįgaliųjų ar jų šeimų narių teises