

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJOS
EKONOMIKOS POLITIKOS GRUPĖS**

PAŽYMA

**DĖL CIVILINIO KODEKSO 1.125, 6.228-1, 6.228-12, 6.228-14, 6.363, 6.364, 6.419
STRAIPSNIŲ IR PRIEDO PAKEITIMO BEI KODEKSO PAPILDYMO 6.228-17, 6.228-18,
6.228-19, 6.228-20, 6.228-21, 6.228-22, 6.228-23, 6.228-24, 6.350-1, 6.364-1, 6.364-2, 6.364-3 IR
6.364-4 STRAIPSNIAIS ĮSTATYMO PROJEKTO IR VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS
ĮSTATYMO NR. I-657 12, 40 STRAIPSNIŲ IR PRIEDO PAKEITIMO ĮSTATYMO
PROJEKTO (TAP-21-322) (TAIS-21-18981(2))**

2021-04-19 Nr. NV-756

Vilnius

Rengėjas: Teisingumo ministerija.

Tikslas: detaliai reglamentuoti vartotojų apsaugos reikalavimus, kai vartotojai sudaro sutartis dėl skaitmeninio turinio (*apima kompiuterines programas, taikomąsias programas (apps), vaizdo rinkmenas, garso rinkmenas, muzikos rinkmenas, skaitmeninius žaidimus, e. knygas ar kitus e. leidinius*) ar skaitmeninių paslaugų (*t. y. paslaugos, kurias teikiant galimas duomenų kūrimas, tvarkymas, prieiga ar saugojimas skaitmenine forma, įskaitant paslaugas debesijos kompiuterijos aplinkoje ir socialiniuose tinkluose*) teikimo. Taip pat atnaujinti (aktualizuoti) vartotojų apsaugos reikalavimus mažmeninės prekybos srityje (*t. y. dėl vartojimo pirkimo–pardavimo sutarčių*).

Esama situacija: šiuo metu detaliai neregamentuota vartotojų apsauga skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų teikimo srityje.

Esmė:

- nustatyti vartotojų apsaugą skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų teikimo srityje:
 - detalius skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų kokybės (atitikties sutarčiai) reikalavimus, kurie yra pritaikyti prie skaitmeninės aplinkos: funkcionalumo, suderinamumo, sąveikumo, saugumo;
 - skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų naujinių (updates) teikimą;
 - skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų garantiją. Jeigu skaitmeninis turinys ar skaitmeninė paslauga teikiami vienkartinio veiksmu ar atskirų veiksmų seka, verslininko atsakomybės už skaitmeninį turinį ar skaitmeninę paslaugą terminas – 2 metai nuo jų pateikimo;
 - vartotojo teises, jeigu skaitmeninis turinys ar skaitmeninė paslauga yra netinkamos kokybės. Numatoma dviejų pakopų vartotojo teisių gynimo sistema. Jeigu paaiškėja netinkama skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos kokybė, vartotojas pirmiausia turi teisę į skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos teikimo trūkumų ištaisymą. Jeigu trūkumai nėra ištaisomi, tuomet vartotojas turi teisę reikalauti sumažinti kainą (jeigu ji numatyta sutartyje) arba vienašališkai nutraukti sutartį;
- atnaujinti (aktualizuoti) vartotojų apsaugos reikalavimus mažmeninės prekybos srityje (*t. y. dėl vartojimo pirkimo–pardavimo sutarčių*):
 - vienodi vartotojų apsaugos reikalavimai taikomi, nepriklausomai nuo prekių pardavimo būdo, t. y. tiek parduodant prekes įprastinėse (tradicinėse) parduotuvėse, tiek ir internetu (elektroninėse parduotuvėse ir platformose);
 - pardavėjas yra atsakingas vartotojui už bet kokį prekių kokybės trūkumą, esantį prekės pristatymo metu, kuris paaiškėja ne vėliau kaip per 2 metus nuo jos pristatymo;

- numatomas dviejų pakopų vartotojo teisių gynimas. Jeigu paaiškėja, kad prekė yra netinkamos kokybės, vartotojas pirmiausia turi teisę reikalauti pataisyti prekę (prekės remonto) arba pakeisti prekę. Jeigu prekė nėra pataisoma (suremontuojama) ar nėra pakeičiama tinkamos kokybės preke, tuomet vartotojas turi teisę reikalauti sumažinti prekės kainą arba vienašališkai nutraukti pirkimo–pardavimo sutartį. Vartotojas gali iškart gali reikalauti kainos sumažinimo arba sutarties nutraukimo, jeigu prekės trūkumas yra esminis;
- nustatyti Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos įgaliojimus prižiūrėti, kaip verslininkai laikosi vartotojų teisių apsaugos reikalavimų ne tik prekių pardavimo ir paslaugų teikimo srityse, bet ir teikiant skaitmenį turinį bei skaitmenines paslaugas.

Derinimas:

- derinta su Ekonomikos ir inovacijų, Finansų ministerijomis, Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Ryšių reguliavimo tarnyba, Informacinės visuomenės plėtros komitetu, Nacionaline teismų administracija. Finansų ministerija, Nacionaline teismų administracija. Informacinės visuomenės plėtros komitetas derino be pastabų. I kitų institucijų pastabas atsižvelgta arba jos suderintos darbo tvarka;
- projektai taip pat buvo pateikti vartotojų asociacijoms (Lietuvos vartotojų organizacijų aljansui, Nacionalinei vartotojų konfederacijai) ir verslo organizacijoms (asociacijai „INFOBALT“, asociacijai „Investors‘ forum“, Lietuvos pramonininkų konfederacijai, Lietuvos prekybos įmonių asociacijai, Lietuvos prekybos, pramonės ir amatų rūmų asociacijai, Lietuvos verslo konfederacijai ir Lietuvos tiesioginės prekybos asociacijai). Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas derino be pastabų, Lietuvos prekybos įmonių asociacijos pastabos įvertintos derinimo pažymoje.

Atitiktis Vyriausybės programai: tiesiogiai Vyriausybės programos nuostatos neįgyvendinamos.

Dalykinio vertimo išvada: siūlytina klausimą aptarti tarpinstituciniame pasitarime

Patarėjas

Saulius Gaigalas

Saulius Gaigalas, tel. 8 706 63 789, el. p. saulius.gaigalas@lrv.lt