



## LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 30, LT-01104 Vilnius,  
tel. (8 5) 266 2984, faks. (8 5) 262 5940, el. p. rastine@tm.lt,  
atsisk. sąskaita LT267044060000269484 AB SEB bankas, banko kodas 70440.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188604955

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

2018-11-28 Nr. (1.5) ST-928

### DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO NR. I-657 12 IR 40 STRAIPSNIŲ PAKEITIMO IR ĮSTATYMO PAPILDYMO 49<sup>1</sup> STRAIPSNIU ĮSTATYMO PROJEKTO

Igyvendindami Lietuvos Respublikos Vyriausybės pavedimą (Vyriausybės 2018 m. rugšėjo 26 d. pasitarimo protokolo Nr. 43 1 klausimo „Dėl konkurencijos didinimo prekybos maisto produktais srityje ir Vyriausybės siūlomais sprendimais didinamos gyventojų perkamosios galios apsaugojimo“ 2.4 papunktį), teikiame Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 12 ir 40 straipsnių pakeitimo ir įstatymo papildymo 49<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projektą (toliau – Įstatymo projektas), patikslintą pagal 2018 m. lapkričio 27 d. tarpinstitucinio pasitarimo rezultatus.

Įstatymo projekto tikslas – sudaryti sąlygas užtikrinti veiksmingesnę vartotojų interesų apsaugą, stiprinant Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos įgaliojimus ir nustatant adekvačią pardavėjų ir paslaugų teikėjų atsakomybę už teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, pažeidimus, užtikrinant, kad sankcijos būtų proporcingos, veiksmingos ir atgrasančios.

**I. Sprendžiama problema.** Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimais (pavyzdžiui, vartotojų klaidinimu, kai paskelbta prekės kaina (nuolaida) ir faktinė kaina yra skirtingos) daroma didelė žala vartotojų ekonominiams kolektyviniams interesams. Taip pat vartotojams padaroma didelė masinė žala, jeigu interneto svetainės, kuriose siūlomos prekės ar paslaugos vartotojoms (e. parduotuvės), nesilaiko vartotojų apsaugos reikalavimų.

**II. Siūlomos priemonės.** Siekiant veiksmingesnės vartotojų interesų apsaugos, Įstatymo projekte numatoma Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai suteikti šiuos naujus įgaliojimus:

- 1) organizuoti ir atlikti ekonominius, sociologinius, vartotojų elgsenos ir kitus tyrimus vartotojų apsaugos srityje;
- 2) atlikti prekių ir paslaugų kontrolinius pirkimus („slaptas pirkėjas“);
- 3) inicijuoti pardavėjų ir paslaugų teikėjų interneto svetainių, kuriose šiurkščiai pažeidžiami vartotojų apsaugos reikalavimai, blokavimą.

Taip pat, siekiant užtikrinti, kad sankcijos už vartotojų apsaugos reikalavimų pažeidimus būtų proporcingos, veiksmingos ir atgrasančios, Įstatymo projekte numatytas baudų už vartotojų apsaugos reikalavimų pažeidimus pardavėjams, paslaugų teikėjams padidinimas (nuo šiuo metu nustatytų 144 – 1448 eurų iki 500 – 5000 eurų).

**III. Priemonių kaštai.** Įstatymo projekto nuostatomis įgyvendinti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai naujai priskirtoms funkcijoms vykdyti bus reikalingi papildomi asignavimai – 105 tūkst. eurų, iš jų:

1) organizuoti vartotojų nuomonių, elgsenos, prekių ir paslaugų kainų bei kitus tyrimus – 20 tūkst. eurų;

2) atlikti prekių ir paslaugų kontrolinius pirkimus bei blokuoti interneto tinklalapius (duoti privalomus nurodymus tinklo paslaugų teikėjui panaikinti galimybę pasiekti informaciją) – 85 tūkst. eurų, iš jų: 40 tūkst. eurų 2 naujų pareigybių darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui; 5 tūkst. eurų darbo vietų įrengimui ir išlaikymui; 30 tūkst. eurų specialios programinės įrangos atlikti interneto svetainių monitoringą ir nustatyti pažeidėjus įsigijimui; 10 tūkst. eurų prekių ir paslaugų įsigijimui, vykdant kontrolinius pirkimus.

**IV. Nauda visuomenei.** Naujų įgaliojimų Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai suteikimas ir sankcijų už vartotojų apsaugos reikalavimų pažeidimus peržiūra sudarys sąlygas veiksmingesnei vartotojų interesų apsaugai, mažins paskatas nesąžiningos komercinės veiklos vykdymui ir užtikrins didesnę komercinės veiklos subjektų vartotojų apsaugos reikalavimų laikymąsi.

Įstatymo projektas paskelbtas Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos teisės aktu informacinėje sistemoje (TAIS).

Įstatymo projektą parengė Teisingumo ministerijos Teisinių institucijų departamentas (direktorė Jolita Sinkevičiūtė, tel. 266 2993, el. paštas [jolita.sinkeviciute@tm.lt](mailto:jolita.sinkeviciute@tm.lt), tiesioginis rengėjas – departamento patarėjas Algis Baležentis, tel. 266 2927, el. paštas [algis.balezentis@tm.lt](mailto:algis.balezentis@tm.lt)).

Įstatymo projektas atitinka Septynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės veiklos programą, kuriai pritarta Lietuvos Respublikos Seimo 2016 m. gruodžio 13 d. nutarimu Nr. XIII-82.

Įstatymo projektas buvo derintas su Lietuvos Respublikos ūkio ministerija, Lietuvos Respublikos finansų ministerija, Informacinės visuomenės plėtros komitetu prie Ūkio ministerijos, Ryšių reguliavimo tarnyba, Nacionaline teismų administracija ir Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Finansų ministerija, Ryšių reguliavimo tarnyba ir Nacionalinė teismų administracija nustatytu laiku išvadų nepateikė. Į Ūkio ministerijos ir Informacinės visuomenės plėtros komiteto pastabas iš esmės atsižvelgta.

Gavus Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupės išvadą dėl Įstatymo projekto, Įstatymo projektas buvo patikslintas bendradarbiaujant su Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupe elektroninėmis priemonėmis. Pasiūlymas, į kurį nebuvo atsižvelgta, įvertintas derinimo pažymoje.

**PRIDEDAMA:**

1. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 12 ir 40 straipsnių pakeitimo ir įstatymo papildymo 49<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projektas, 2 lapai.

2. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 12 ir 40 straipsnių pakeitimo ir įstatymo papildymo 49<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto lyginamasis variantas, 3 lapai.

3. Aiškinamasis raštas, 5 lapai.

4. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo projektas, 1 lapas.

5. Derinimo pažyma, 1 lapas.

Teisingumo ministras

Elvinas Jankevičius

Algis Baležentis, (8 5) 266 2927, el. p. [algis.balezentis@tm.lt](mailto:algis.balezentis@tm.lt)