

## TEISINGUMO MINISTERIJA

**TARPINSTITUCINIO PASITARIMO  
DĖL FINANSINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO ELEKTRONINIO RYŠIO PRIEMONĖMIS  
SUTARČIŲ PRIEŽIŪROS FUNKCIJOS PERDAVIMO  
PROTOKOLAS**

2019 m. rugpjūčio d. Nr.  
Vilnius

POSĖDŽIO DATA: 2019 m. rugpjūčio 8 d. 10 val., Teisingumo ministerijos kolegijų salė.

DALYVAVO: dalyvių sąrašas pridedamas, 1 lapas.

DARBOTVARKĖ. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 2, 12, 29<sup>4</sup>, 40 straipsnių, priedo pakeitimo ir Įstatymo papildymo 44<sup>1</sup> straipsniu ir dešimtuoju skirsniu įstatymo projekte (toliau – VTAĮ projektas) numatytos finansinių paslaugų teikimo elektroninio ryšio priemonėmis sutarčių priežiūros funkcijos perdavimas Lietuvos bankui.

SVARSTYTA. Teisingumo viceministrė pristatė pasitarimo tikslą. Pagal šiuo metu Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 40 straipsnį, už šio įstatymo 36 straipsnio 5–17 dalyse, 37 straipsnio 1–4, 8–12 dalyse, 38 straipsnio 1 dalyje, 39 straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų), susijusių su finansinių paslaugų teikimu pagal sutartis, sudaromas naudojant ryšio priemones, nesilaikymą sankcijas taikyti įgaliota Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba).

Lietuvos Respublikos Vyriausybei pateiktame VTAĮ projekte numatyta Direktyvos 2002/65/EB dėl nuotolinės prekybos vartotojams skirtomis finansinėmis paslaugomis priežiūrą perduoti iš Tarnybos Lietuvos bankui, taip konsoliduojant vartotojams skirtų finansinių paslaugų priežiūrą.

Teisingumo viceministrė pasiūlė finansinių paslaugų teikimo elektroninio ryšio priemonėmis sutarčių priežiūrą neišskirti į Lietuvos banko priežiūrimus ir nepriežiūrimus, o konsoliduotai perduoti Lietuvos bankui. Kadangi nėra tikslinga ir valstybės mastu veiksminga nuotoliniu būdu sudaromų finansinių paslaugų teikimo sutarčių priežiūrą pavesti dviem institucijoms. Galimybė kreiptis dėl visų klausimų, susijusių su finansinių paslaugų teikimu, turėtų būti sutelkta vienoje institucijoje, formuojant vienodą praktiką ir užtikrinant šios rinkos vieningą priežiūrą.

Lietuvos banko atstovė išdėstė savo poziciją dėl VTAĮ projekto ir išreiškė nuomonę, kad nuotoliniu būdu sudaromų finansinių paslaugų sutarčių priežiūros funkcija, kiek tai susiję su Lietuvos banko priežiūrimais finansų rinkos dalyviais, būtų deleguota Lietuvos bankui, o tais atvejais, kai nuotoliniu būdu finansinės paslaugos būtų teikiamos Lietuvos banko nepriežiūrimų rinkos dalyvių, priežiūra liktų Tarnybai.

Lietuvos banko atstovė nurodė, kad šiuo metu Europos Komisija vykdo Direktyvos Nr. 2002/65/EB peržiūrą ir vėliau šios direktyvos pakeitimai turės būti įgyvendinti nacionalinėje teisėje, tad pasiūlė šiuo pereinamuoju laikotarpiu palikti Lietuvos banko Teisingumo ministerijai 2019 m. kovo 6 d. raštu Nr. S 2019/(21.4.E-2101)-12-1289 ir 2019 m. birželio 3 d. raštu Nr. S 2019/(21.4.E-2101)-12-2958 pateiktą siūlymą, kad Lietuvos bankas perimtų tik priežiūrimų finansų rinkos dalyvių vykdomą nuotolinių finansinių paslaugų teikimo priežiūrą pagal VTAĮ 8 skirsnio reikalavimus, o likusių nelicencinių finansinių paslaugų teikėjų priežiūrą ir toliau vykdytų Tarnyba.

Teisingumo viceministrė pasiūlė nelaukti ir dabar imtis veiksmų dėl finansinių paslaugų teikimo elektroninio ryšio priemonėmis sutarčių priežiūros funkcijų perdavimo Lietuvos bankui, kadangi Direktyvos Nr. 2002/65/EB peržiūra užtruks, tam gali reikėti ne vieno metų, taip pat dar valstybėms narėms bus numatytas perkėlimo laikotarpis.

Tarnybos atstovė papildomai atkreipė dėmesį, kad svarbiausia užtikrinti efektyvią vartotojų teisių apsaugą finansinių paslaugų teikimo elektroninio ryšio priemonėmis srityje ir aiškumą, į kurią instituciją vartotojai turi galimybę kreiptis dėl pažeistų teisių gynimo.

Teisingumo viceministrė atkreipė dėmesį, kad yra finansų rinkos dalyvių, kurių veiklos neprižiūri institucijos, jų veikla palikta savireguliacijai.

Lietuvos banko atstovas atkreipė dėmesį, kad klausimas dėl finansų rinkos priežiūros modelio turėtų būti sprendžiamas iš esmės, iš Tarnybos atitinkamai galėtų būti perduota ir nesąžiningų sąlygų vartojimo sutartyse priežiūros funkcija Lietuvos bankui, bet tam reikėtų peržiūrėti teisės aktus, reglamentuojančius finansų rinkos priežiūrą, ir papildomai pasiruošti (įvertinti žmogiškuosius išteklius funkcijai vykdyti).

NUTARTA:

1. Atsižvelgti į Lietuvos banko pateiktą pasiūlymą VTAĮ projektui ir pataisyti Vyriausybei pateiktą VTAĮ projektą pagal Lietuvos banko pateiktus pasiūlymus.

2. Finansų ministerijai ir Lietuvos bankui artimiausiu metu peržiūrėti (praplėsti) finansų rinkos priežiūros modelį ir inicijuoti reikiamus įstatymų pakeitimus, susijusius vartotojų teisių apsauga finansinių paslaugų teikimo srityje.

3. Lietuvos bankas teiks metodines rekomendacijas, konsultacijas ir prireikus išvadas Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai nagrinėjant vartojimo ginčus ne teisme tvarka, susijusius su finansinėmis paslaugomis, sudaromomis elektroninio ryšio priemonėmis, teikiamomis Lietuvos banko neprižiūrimų finansų rinkos dalyvių.

Pasitarimo pirmininkė

Irma Gudžiūnaitė

Pasitarimo sekretorė

Rosita Pletienė

# DETALŪS METADUOMENYS

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTERIJA 188604955, Gedimino pr. 30, LT-01104 Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	TARPINSTITUCINIO PASITARIMO DĖL FINANSINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO ELEKTRONINIO RYŠIO PRIEMONĖMIS SUTARČIŲ PRIEŽIŪROS FUNKCIJOS PERDAVIMO PROTOKOLAS
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2019-08-14 Nr. 27R-35
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Vizavimas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Natalija Žilinskienė, Grupės vadovė, Teisinės apsaugos grupė
<b>Sertifikatas išduotas</b>	NATALIJA ŽILINSKIENĖ, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2019-08-13 13:27:14 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-EPES
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	–
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-B, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2018-11-30 11:59:55 – 2021-11-29 11:59:55
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Rosita Pletienė, Vyriausioji specialistė, Teisinės apsaugos grupė
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ROSITA PLETIENĖ, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2019-08-13 13:30:53 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2019-08-13 13:31:12 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2019-01-22 12:39:30 – 2022-01-21 12:39:30
<b>Parašo paskirtis</b>	Vizavimas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Rosita Pletienė, Vyriausioji specialistė, Teisinės apsaugos grupė
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ROSITA PLETIENĖ, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2019-08-14 08:33:09 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-EPES
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	–
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2019-01-22 12:39:30 – 2022-01-21 12:39:30
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Irma Gudžiūnaitė, Teisingumo viceministrė
<b>Sertifikatas išduotas</b>	IRMA GUDŽIŪNAITĖ, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2019-08-14 14:13:39 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2019-08-14 14:13:53 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2018-11-07 15:41:08 – 2021-11-06 15:41:08

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "VI Registru Centras RCSC (IssuingCA-A), VI Registru Centras - I.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija LT", sertifikatas galioja nuo 2018-10-05 14:20:41 iki 2019-10-05 14:20:41
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	–
<b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.4.43
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2019-08-14 14:21:00)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2019-08-14 14:21:00 Dokumentų valdymo sistema Avilys