

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJOS  
EKONOMIKOS PAŽANGOS DEPARTAMENTO EKONOMIKOS SKYRIUS  
PAŽYMA  
DĖL VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO PAPILDYMO 12<sup>1</sup> STRAIPSNIU  
ĮSTATYMO PROJEKTO NR. XIIP-1311 (Nr. 15-0170-01-IS)**

2015-11-03 Nr. NV-3518

Vilnius

1. **Projekto rengėjas:** Teisingumo ministerija.
2. **Projekto tikslas, esmė:** nutarimo projektas parengtas atsižvelgiant į Seimo valdybos 2015 m. rugsėjo 30 d. sprendimą Nr. SV-S-1206, kuriuo prašoma Vyriausybės pateikti Seimui išvadą dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311. Įstatymo projektą parengė Seimo narė M. Petrauskienė. Projektu siūloma įstatymą papildyti nuostata, kad *„Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir valstybės bei savivaldybių institucijos, įgyvendindamos savo funkcijas vartotojų teisių apsaugos srityje, Vyriausybės nustatyta tvarka naudojasi Vartotojų teisių informacinę sistemą elektroniniu būdu pateiktiems vartotojų prašymams ir skundams priimti bei atsakymams ir sprendimams pateikti, vartotojų teisių pažeidimų prevenciją užtikrinančioms elektroninėms paslaugoms bei informacijai apie vartotojų teisių apsaugą teikti“*. Vyriausybės nutarimo projektu siūloma įstatymo projektui pritarti. Pastebėtina, kad Vartotojų teisių informacinė sistema buvo sukurta įgyvendinant ES lėšomis finansuojamą projektą „Vartotojų teisių informacinės sistemos sukūrimas“. Įstatymo projekto siūlomos nuostatos įtvirtinimas prisidėtų prie informacinės sistemos veiksmingumo padidinimo.
3. **Derinimas:** projektas derintas su Susisiekimo ministerija, Finansų ministerija.
4. **Dalykinio vertinimo išvada:** teikiamas projektas iš esmės atitinka Vyriausybės darbo reglamento reikalavimus.

Ekonomikos skyriaus patarėja

Rasa Mulevičiūtė, tel. 8 706 63 926, [Rasa.Muleviciute@lr.lt](mailto:Rasa.Muleviciute@lr.lt)





## LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISINGUMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 30, LT-01104 Vilnius,  
tel. (8 5) 266 2984, faks. (8 5) 262 5940, el. p. rastine@tm.lt,  
atsisk. sąskaita LT267044060000269484 AB SEB bankas, banko kodas 70440.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188604955

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

2015-11-11 Nr. (15.)JT-1476

### DĖL VYRIAUSYBĖS NUTARIMO PROJEKTO TEIKIMO

Teisingumo ministerija, vykdydama Ministro Pirmininko pavedimą, įformintą Vyriausybės kanclerio 2015 m. spalio 1 d. rezoliucija Nr. 17-3388, teikia pagal Vyriausybės kanceliarijos Teisės departamento 2015 m. spalio 29 d. išvadą Nr. NV-3479 patikslintą Vyriausybės nutarimo dėl Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311 projektą-2 (toliau – projektas), kuris buvo svarstytas Ministerijų atstovų (viceministrų, ministerijų kanclerių) 2015 m. lapkričio 10 d. pasitarime.

Projektu pateikiama išvada dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311, kuria siūloma iš esmės pritarti minėtam įstatymo projektui, tačiau pateikiami pasiūlymai dėl siūlomo teisinio reguliavimo tikslinimo. Siūloma nustatyti vėlesnę minėto įstatymo įsigaliojimo datą, atsižvelgiantį tai, kad šiuo metu nustatytas įstatymo įsigaliojimo terminas, 2015 m. sausio 1 d., yra praėjęs, bei pasiūlymą parengti įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus adresuoti tik Vyriausybei.

Pastebėtina, kad Vartotojų teisių informacinė sistema buvo sukurta įgyvendinant Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą „Vartotojų teisių informacinės sistemos sukūrimas“ (kodas Nr. VP2-3.1-IVPK-14-K-01-002). Vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projektu Nr. XIIP-1311 siūlomos nuostatos įtvirtinimas prisidėtų prie Vartotojų teisių informacinės sistemos veiksmingumo padidinimo.

Dėl projekto buvo konsultuotasi su visuomene ir Susisiekimo ministerija bei Finansų ministerija, paskelbiant jį Seimo kanceliarijos teisės aktų informacinėje sistemoje. Iš visuomenės atstovų pastabų negauta. Susisiekimo ministerija ir Finansų ministerija pastabų neturėjo.

Projektas neprieštarauja Šešioliktosios Vyriausybės veiklos programai, patvirtintai Seimo 2012 m. gruodžio 13 d. nutarimu Nr. XII-51.

Projektas neperkelia ir neįgyvendina Europos Sąjungos teisės aktų nuostatų ir nėra notifikuotinas Europos Komisijai pagal Vyriausybės 1999 m. gegužės 20 d. nutarimo Nr. 617 reikalavimus.

Vadovaujantis Teisėkūros pagrindų įstatymo 15 straipsnio 1 dalimi ir Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo metodikos, patvirtintos Vyriausybės 2003 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 276, 4 punktu, projekto numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimas neatliekamas.

Projekte naujų terminų, vertintinų Terminų banko įstatymo nustatyta tvarka, nenumatoma.

Projektą parengė Teisingumo ministerijos Teisinių institucijų departamento (direktorė Jolita Sinkevičiūtė, tel. 266 29 93, el. p. jolita.sinkeviciute@tm.lt) Teisinės pagalbos skyriaus (vedėja Aurelija Giedraitytė, tel. 266 2856, el. p. aurelija.giedraityte@tm.lt) vyriausioji specialistė Neringa Keršienė (266 2889, el. p. neringa.kersiene@tm.lt).

Teisingumo ministras

Juozas Bernatonis

Neringa Keršienė, (8 5) 266 2876, el. p. neringa.kersiene@tm.lt



ISO 9001

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO  
PAPILDYMO 12<sup>1</sup> STRAIPSNIU ĮSTATYMO PROJEKTO NR. XIIP-1311

2015 m.

d. Nr.

Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Seimo statuto 138 straipsnio 3 dalimi ir atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos Seimo valdybos 2015 m. rugsėjo 30 d. sprendimo Nr. SV-S-1206 „Dėl įstatymų projektų išvadų“ 1 punktą, Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:


Iš esmės pritarti Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projektui Nr. XIIP-1311 (toliau – įstatymo projektas), tačiau pasiūlyti Lietuvos Respublikos Seimui tobulinti įstatymo projektą pagal šias pastabas:

1. Nustatyti vėlesnę įstatymo įsigaliojimo datą, numatant pakankamą terminą įstatymų įgyvendinamiesiems teisės aktams parengti, atsižvelgiant į tai, kad įstatymo įsigaliojimo terminas (2015 m. sausio 1 d.) yra praėjęs.

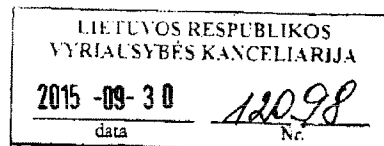
2. Patikslinti įstatymo projekto 2 straipsnio 2 punktą, paliekant pasiūlymą parengti įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus tik Lietuvos Respublikos Vyriausybei, nes įstatymo projekto 1 straipsnyje nurodyta, kad Vartotojų teisių informacinės sistemos naudojimo tvarką nustatys Lietuvos Respublikos Vyriausybė.

Ministras Pirmininkas

Teisingumo ministras

  
2015-10-11

Teisingumo ministras  
  
Juozas Bernatoniš



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO VALDYBA

### SPRENDIMAS DĖL ĮSTATYMŲ PROJEKTŲ IŠVADŲ

2015 m. rugsėjo 30 d. Nr. SV-S-1206  
Vilnius

Lietuvos Respublikos Seimo valdyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Seimo statuto 138 straipsniu ir atsižvelgdama į Seimo 2015 m. rugsėjo 24 d. posėdžio protokolą Nr. SPP-275 ir į Seimo Teisės ir teisėtvarkos komiteto siūlymą, n u s p r e n d ž i a:

Prašyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės pateikti Lietuvos Respublikos Seimui išvadas dėl šių įstatymų projektų:

- 14 1. Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311.
- 24 2. Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymo Nr. I-1343 17 straipsnio pakeitimo įstatymo projekto Nr. XIIP-3193.
- 9 3. Lietuvos Respublikos nekilnojamojo turto mokesčio įstatymo Nr. X-233 7 straipsnio pakeitimo įstatymo projekto Nr. XIIP-3449.

Seimo Pirmininkė

Loreta Graužinienė

4/5

**LIETUVOS RESPUBLIKOS**  
**VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO PAPILDYMO 12<sup>1</sup> STRAIPSNIU**  
**ĮSTATYMO PROJEKTO**  
**AIŠKINAMASIS RAŠTAS**

**1. Įstatymo projekto rengimą paskatinusios priežastys, pirminiai jo siūlytojai ir asmenys, dalyvavę rengiant ar tobulinant projektą**

Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu projektas (toliau – įstatymo projektas) parengtas siekiant sukurti veiksmingą vartotojų teisių apsaugos stebėsenos sistemą užtikrinti vartotojų prašymų ir skundų bei atsakymų į juos pateikimą pagal „vieno langelio“ principą ir sudaryti sąlygas vartotojų teisių apsaugą įgyvendinančioms institucijoms operatyviai keistis duomenimis ir informacija, taip pat teikti modernias vartotojų teisių pažeidimų prevencijos elektronines paslaugas.

Įstatymo projektu siekiama užtikrinti visapusiškai sėkmingą ir efektyvią vartotojų teisių apsaugos stebėseną per Vartotojų teisių informacinę sistemą (toliau – VTIS) nuolat analizuojant kaupiamus duomenis. Tokiu būdu bus galima greitai pastebėti vartotojų elgsenos pokyčius ir į kilusias problemas reaguoti adekvačiomis priemonėmis, vykdyti aktyvią vartotojų teisių pažeidimų prevenciją. Tai taip pat padės išlaikyti deramą vartotojų ir gamintojų, pardavėjų ir paslaugų teikėjų teisių ir interesų pusiausvyrą, leis integruoti Europos Komisijos vartotojų skundų ir paklausimų klasifikavimo ir pranešimų teikimo priemonę, sukurtą naudojantis informacinėmis technologijomis. Naudojantis šia priemone, bus surenkama ir apdorojama daugiau skunduose pateikiamos informacijos, o tai ypač svarbu siekiant didinti rinkos konkurencingumą.

Šios problemos ir jų sprendimo būdai (uždaviniai ir siejami rezultatai) buvo nurodyti Valstybinės vartotojų teisių apsaugos 2011-2014 metų strategijos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2011 m. liepos 7 d. nutarimu Nr. 848 (Žin. 2011, Nr. 89-4274), 12 punkte.

Įstatymo projektą teikia Seimo narė Milda Petrauskienė.

**2. Parengto Įstatymo projekto tikslai ir uždaviniai**

Įstatymo projekto tikslas – užtikrinti sklandų ir greitą vartotojų prašymų ir skundų bei atsakymų į juos pateikimo, keitimosi informacija bei elektroninių prevencinių paslaugų teikimo būdą, kas padėtų įgyvendinti efektyvią vartotojų teisių apsaugos stebėseną nuolat analizuojant per VTIS kaupiamus duomenis.

Įstatymo projekto uždaviniai – siekiant įgyvendinti Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos 2011-2014 metų strategijoje numatytą uždavinį įtvirtinti naują elektroninių vartotojų prašymų ir skundų, atsakymų į juos, informacijos apie vartotojų teisių apsaugą pateikimo, elektroninių paslaugų teikimo būdą, įgyvendinti vartotojų prašymų ir skundų teikimą pagal „vieno langelio“ principą.

**3. Kaip šiuo metu yra teisiškai reglamentuojami įstatymo projekte aptarti klausimai**

Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme (Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488) (toliau – Įstatymas) nėra įtvirtintas elektroninis vartotojų prašymų, skundų bei atsakymų į juos ir informacijos apie vartotojų teisių apsaugą pateikimo būdas.

**4. Kokios numatomos naujos teisinio reglamentavimo nuostatos, naujai reglamentuotų klausimų teigiamos savybės ir kokių teigiamų rezultatų laukiama**

Įstatymo projektu siūloma įvesti tokias naujas teisinio reglamentavimo nuostatas:

1) Įtvirtinti naują Tarnybos bei valstybės ir savivaldybės institucijų, atsakingų už atitinkamą su vartotojų teisių apsauga susijusią valdymo sritį, elektroninį vartotojų prašymų ir skundų priėmimo, atsakymų bei sprendimų į juos pateikimo teikimo būdą. Įstatymo projektu

bus užtikrintas vartotojų prašymų ir skundų bei atsakymų į juos „vieno langelio“ principu pateikimas ir sudarytos sąlygos vartotojų teisių apsaugą įgyvendinančioms institucijoms operatyviai keisti duomenimis ir informacija. Vartotojai naudodamiesi VTIS galės paduoti bet kokio pobūdžio prašymus ir skundus, įskaitant ir prašymą dėl vartotojų ginčo sprendimo ne teismo tvarka, toms valstybės ir savivaldybės institucijoms, kurios taip pat prisijungusios prie VTIS. Vartotojas galės pasirinkti VTIS, kaip vieną iš alternatyvių būdų spręsti jo problemą ar ginčą. Tarnyba, naudodamasi VTIS sukauptais duomenimis apie vartotojų teisių apsaugą, taip pat galės operatyviai ir be didesnių sąnaudų pateikti Europos Komisijos vartotojų skundų ir paklausimų klasifikavimą pagal Europos Komisijos 2010 m. gegužės 12 d. rekomendaciją Nr. SEK(2010)572 „Dėl suderintos vartotojų skundų ir pasiteiravimų klasifikavimo ir pranešimo sistemos metodikos taikymo“.

2) Įtvirtinti naują Tarnybos bei valstybės ir savivaldybės institucijų, atsakingų už atitinkamą su vartotojų teisių apsauga susijusią valdymo sritį, informacijos apie vartotojų teisių apsaugą ir prevencinių paslaugų teikimo būdą. Vartotojams bei ūkio subjektams per VTIS bus teikiama standartizuota, aktuali, su vartotojų teisių prevencija susijusi informacija bei teikiama elektroninių paklausimų paslauga, leisianti pateikti užklausas institucijoms, atsakingoms už atitinkamą su vartotojų teisių apsauga susijusią sritį, per centralizuotą sistemą. Ši paslauga leis plėsti vartotojų bei ūkio subjektų žinias vartotojų teisių apsaugos srityje, ugdyti vartotojų sąmoningumą bei padarys informaciją ženkliai prieinamesnę. Kita teikiama prevencinė elektroninė paslauga bus ūkio subjektų vykdomos veiklos atitikimo vartotojų teisių apsaugos reikalavimams vertinimas ir patikimumo ženklo ūkio subjektui suteikimas. Tai leis efektyviai informuoti vartotojus apie vartotojų teisių apsaugos standartų besilaikančius ūkio subjektus bei tarnaus kaip skatinamoji priemonė ūkio subjektams laikytis vartotojų teisių apsaugos reikalavimų.

**5. Galimos neigiamos priimto įstatymo pasekmės ir kokių priemonių reikėtų imtis, kad tokių pasekmių būtų išvengta**

Neigiamų įstatymo projekto pasekmių nenumatoma.

**6. Kokią įtaką įstatymas turės kriminogeninei situacijai, korupcijai**

Įstatymo projektas įtakos kriminogeninei situacijai ir korupcijai neturės.

**7. Kaip įstatymo įgyvendinimas atsilieps verslo sąlygoms ir jo plėtrai**

Įstatymo projekto įgyvendinimas turės teigiamos įtakos vartotojų teisių apsaugai ir sudarys sąlygas efektyviai veikti „vieno langelio“ principu paremtai VTIS. Naudojantis šia sistema bus surenkama ir apdorojama daugiau vartotojų prašymuose ir skunduose pateikiamos informacijos, vykdoma vartotojų teisių pažeidimų prevencija, kas turėtų padidinti rinkos konkurencingumą.

**8. Įstatymo inkorporavimas į teisinę sistemą, kokie šios srities teisės aktai tebegalioja (pateikiamas šių aktų sąrašas) ir kokius galiojančius teisės aktus būtina pakeisti ar panaikinti, priėmus teikiamą projektą**

Priėmus įstatymo projektą, reikės pripažinti netekusiu galios Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. sausio 23 d. Nr. 61 nutarimą „Dėl informacijos apie vartotojų teisių apsaugą teikimo Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnyba tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2008, Nr. 13-442). Padidėjęs rinkos konkurencingumas taip pat bus vienas iš teigiamų patikimumo vertinimo paslaugos įdiegimo rezultatų.

**9. Ar įstatymo projektas parengtas laikantis Valstybinės kalbos, Įstatymų ir kitų teisės norminių aktų rengimo tvarkos įstatymų reikalavimų ir atitinka bendrinės lietuvių kalbos normas, o projekto sąvokos ir jas įvardijantys terminai įvertinti Terminų banko įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nustatyta tvarka**

Įstatymo projektas parengtas laikantis Lietuvos Respublikos valstybinės kalbos įstatymu (Žin., 1995, Nr. 15-344), Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės norminių aktų

rengimo tvarkos įstatymo (Žin., 1995, Nr. 41-991) reikalavimų ir atitinka bendrinės lietuvių kalbos normas.

**10. Ar įstatymo projektas atitinka Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencijos nuostatas bei Europos Sąjungos dokumentus**

Įstatymo projektas atitinka Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencijos nuostatas ir Europos Sąjungos dokumentus.

**11. Jeigu įstatymui įgyvendinti reikia įstatymų lydimųjų aktų, – kas ir kada juos turėtų parengti, šių aktų metmenys**

Įstatymo projekto įgyvendinimui turi būti parengtas ir priimtas Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas „Dėl Vartotojų teisių informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, kuriame įtvirtinamas naujas elektroninių vartotojų prašymų ir skundų priėmimo ir atsakymų į juos pateikimo bei informacijos apie vartotojų teisių apsaugą pateikimo būdas ir nustatoma informacijos apie vartotojų apsaugą teikimo Tarnybai tvarka. Valstybės ir savivaldybių institucijos, atsakingos už atitinkamą su vartotojų teisių apsauga susijusią valdymo sritį, turėtų įvertinti savo valdymo srityse priimtų įstatymus įgyvendinančiųjų (poįstatyminių) teisės aktų keitimo poreikį dėl įstatymo įgyvendinimo.

**12. Kiek biudžeto lėšų pareikalaus ar leis sutaupyti įstatymo įgyvendinimas (pateikiami įvertinimai artimiausiems metams ir tolesnei ateičiai)**

VTIS įdiegimas finansuojamas Europos Sąjungos fondų lėšomis pagal Ekonomikos augimo veiksmų programos 3 prioriteto „Informacinė visuomenė visiems“ įgyvendinimo priemonę Nr. VP2-3.1-IVPK-14-K „Pažangios elektroninės paslaugos“, todėl įstatymo projekto įgyvendinimui papildomų lėšų iš valstybės biudžeto nenumatoma. Įstatymo projektas padės sutaupyti valstybės biudžeto lėšas, nes nustačius naują elektroninių vartotojų prašymų ir skundų bei informacijos apie vartotojų teisių apsaugą pateikimo būdą turėtų sumažėti valstybės ir savivaldybės institucijų, atsakingų už atitinkamą su vartotojų teisių apsauga susijusią valdymo sritį, darbo krūvis. Taip pat Tarnyba galės automatiškai susisteminti VTIS kaupiamą informaciją ir ją greičiau bei efektyviau pateikti Europos Komisijai.

**13. Įstatymo projekto rengimo metu gauti specialistų vertinimai ir išvados**

Negauta.

**14. Įstatymo projekto autorius ar autorių grupė, įstatymo projekto iniciatoriai: institucija, asmenys ar piliečių įgalioti atstovai**

Įstatymo projektą parengė Seimo narė Milda Petrauskienė

**15. Reikšminiai žodžiai, kurių reikia šiam projektui įtraukti į kompiuterinę paieškos sistemą, įskaitant reikšminius žodžius pagal Europos žodyną *Eurovoc***

Reikšminiai žodžiai, kurių reikia šiam projektui įtraukti į kompiuterinę sistemą, įskaitant reikšminius žodžius pagal Europos žodyną *Eurovoc*: „vartotojų teisių informacinė sistema“.

**16. Kiti, iniciatorių nuomone, reikalingi pagrindimai ir paaiškinimai.**

Nėra.

Teikia:

Seimo narė

Milda Petrauskienė

8

**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO PAPILDYMO 12<sup>1</sup> STRAIPSNIU  
ĮSTATYMAS**

2013 m.

d. Nr.

Vilnius

(Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488)

**1 straipsnis. Įstatymo papildymas 12<sup>1</sup> straipsniu**

Papildyti Įstatymą 12<sup>1</sup> straipsniu ir išdėstyti jį taip:

**„12<sup>1</sup> straipsnis. Vartotojų teisių informacinė sistema**

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir valstybės bei savivaldybių institucijos, įgyvendindamos savo funkcijas vartotojų teisių apsaugos srityje, Vyriausybės nustatyta tvarka naudoja Vartotojų teisių informacinę sistemą elektroniniu būdu pateiktiems vartotojų prašymams ir skundams priimti bei atsakymams ir sprendimams pateikti, vartotojų teisių pažeidimų prevenciją užtikrinančioms elektroninėms paslaugoms bei informacijai apie vartotojų teisių apsaugą teikti.“

**2 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas**

1. Šis įstatymas įsigalioja 2015 m. sausio 1 d.
2. Lietuvos Respublikos Vyriausybė ar jos įgaliotos institucijos iki 2014 m. gruodžio 31 d. priima šio įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus.

*Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.*

RESPUBLIKOS PREZIDENTAS

Teikia:

Seimo narė

Milda Petrauskienė



**LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO PAPILDYMO 12<sup>1</sup> STRAIPSNIU  
ĮSTATYMAS**

2013 m.

d. Nr.

Vilnius

(Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488)

**1 straipsnis. Įstatymo papildymas 12<sup>1</sup> straipsniu**

Papildyti Įstatymą 12<sup>1</sup> straipsniu ir išdėstyti jį taip:

**„12<sup>1</sup> straipsnis. Vartotojų teisių informacinė sistema**

**Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir valstybės bei savivaldybių institucijos, įgyvendindamos savo funkcijas vartotojų teisių apsaugos srityje, Vyriausybės nustatyta tvarka naudojasi Vartotojų teisių informacine sistema elektroniniu būdu pateiktiems vartotojų prašymams ir skundams priimti bei atsakymams ir sprendimams pateikti, vartotojų teisių pažeidimų prevenciją užtikrinančioms elektroninėms paslaugoms bei informacijai apie vartotojų teisių apsaugą teikti.“**

**2 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas**

1. Šis įstatymas įsigalioja 2015 m. sausio 1 d.
2. Lietuvos Respublikos Vyriausybė ar jos įgaliotos institucijos iki 2014 m. gruodžio 31 d. priima šio įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus.

*Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.*

RESPUBLIKOS PREZIDENTAS

Teikia:

Seimo narė

Milda Petrauskienė

ORIGINALAS PAŠTU  
NEBUS SIUNČIAMAS



**LIETUVOS RESPUBLIKOS FINANSŲ MINISTERIJA**

Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai

2015-10-16 Nr. ((1.19-0206)-5K-1521269)-  
6K-1507602  
I 2015-10-09 Nr. (1.27.)2T-1372

**DĖL VYRIAUSYBĖS NUTARIMO PROJEKTO DERINIMO**

Finansų ministerija, išnagrinėjusi Teisingumo ministerijos pateiktą derinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311“ projektą, informuoja, kad pagal kompetenciją pastabų ir pasiūlymų neturi.

Finansų viceministras

Edmundas Žilevičius

J. Pilibaitienė, (8 5) 219 9340, el. p. [jolanta.pilibaitiene@finmin.lt](mailto:jolanta.pilibaitiene@finmin.lt)

TM dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo

Biudžetinė įstaiga  
Lukiškių g. 2, LT-01512 Vilnius

Tel. (8 5) 239 0000  
Faks. (8 5) 279 1481

El. paštas [finmin@finmin.lt](mailto:finmin@finmin.lt)  
<http://www.finmin.lt>

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių  
asmenų registre, kodas 288601650



## LIETUVOS RESPUBLIKOS SUSISIEKIMO MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga. Gedimino pr. 17, LT-01505 Vilnius, tel. (8 5) 239 3911

faks. (8 5) 212 4335 el.p. [sumin@sumin.lt](mailto:sumin@sumin.lt)

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188620589

Lietuvos Respublikos teisingumo  
ministerijai

2015-10-22

Nr. 2-4091(17-4)

į 2015-10-09

Nr. (1.27.)2T-1372

### DĖL VYRIAUSYBĖS NUTARIMO PROJEKTO DERINIMO

Lietuvos Respublikos susisieikimo ministerija, atsakydama į Jūsų 2015 m. spalio 9 d. raštą Nr. (1.27.)2T-1372, informuoja, kad dėl pateikto derinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311“ projekto pastabų ir pasiūlymų pagal kompetenciją neturi.

Susisieikimo viceministras

Arijandas Šliupas

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJOS  
TEISĖS DEPARTAMENTAS**

**IŠVADA**

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS NUTARIMO „DĖL LIETUVOS  
RESPUBLIKOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO PAPILDYMO 12<sup>1</sup>  
STRAIPSNIU ĮSTATYMO PROJEKTO NR. XIIP-1311“ PROJEKTO (toliau – Projektas)  
(LRV NR. 15-0170-01-IS) (TAIS NR. 15-10856(2))**

2015-10-29 Nr. NV-3479  
Vilnius

Įvertinę Projekto atitiktį įstatymams, Vyriausybės nutarimams bei teisės technikos reikalavimams, teikiame šias pastabas:

1. Pastebėtina, kad numatytas Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12<sup>1</sup> straipsniu įstatymo projekto Nr. XIIP-1311 (toliau – Įstatymo projektas) įsigaliojimo terminas (2015 m. sausio 1 d.) jau yra praėjęs (įvykęs), todėl tikslinga pasiūlyti Lietuvos Respublikos Seimui keisti jį vėlesne data, nustatant protingą terminą įstatymus įgyvendinantiems teisės aktams parengti. Kartu atkreiptinas dėmesys, kad Įstatymo projekto 2 straipsnio 2 dalyje pasiūlymas parengti įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus adresuojamas Lietuvos Respublikos Vyriausybei ar *jos įgaliotai institucijai*, tuo tarpu Įstatymo projekto 1 straipsnyje nurodoma, kad institucijos Vartotojų teisių informacinė sistema naudoja *Vyriausybės nustatyta tvarka*. Manytina, kad šie teisinio reguliavimo netikslumai taip pat turėtų būti pašalinti.

2. Projektu teikiamoje Lietuvos Respublikos Vyriausybės išvadoje dėl Lietuvos Respublikos Seime svarstomo Įstatymo projekto Lietuvos Respublikos Vyriausybės poziciją siūloma formuluoti kaip pritarimą Įstatymo projektui. Jeigu būtų atsižvelgta į aukščiau pateiktas pastabas, Lietuvos Respublikos Vyriausybės pozicija galėtų būti formuluojama kaip pritarimas Įstatymo projektui, kartu pateikiant pasiūlymus dėl siūlomo teisinio reguliavimo tikslinimo.

1-ojo teisinės ekspertizės skyriaus vedėja



Daiva Gubistienė

Siūlau įtraukti į Vyriausybės posėdžio (pasitarimo) darbotvarkės projektą

**Dėl Vartotojų teisių apsaugos įstatymo papildymo 12-1 straipsniu įstatymo projekto Nr.XIIP-1311 (Nr.15-0170-01-IS) (15-10856(2))**

**Pranešėjas:** teisingumo ministras J.Bernatonis

**Dalyvauja:** TM Teisinių institucijų departamento Teisinės pagalbos skyriaus vyr.specialistė N.Keršienė

**Klausimo kuratorius:** N.Makštelienė

*N/M/L  
2015 11 04*

<p>Apsvarstyta ministerijų atstovų pasitarime</p> <p><u>2015-11-10</u> (data)</p>	<p>Ministerijų atstovų pasitarimo protokolo išrašas</p> <p><i>Suhyti TM įvertinti TD pastabas. Patikslinti projekto svarstytė Vyriausybės posėdyje.</i></p>
<p>Informacija apie projekto svarstymą Vyriausybės pasitarime ar/ir Vyriausybės posėdyje</p>	<p>Papildoma informacija</p>