

# LIETUVOS RESPUBLIKOS EKONOMIKOS IR INOVACIJŲ MINISTERIJA

## PASITARIMO DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS 2001 M. BIRŽELIO 11 D. NUTARIMO NR. 697 „DĖL MAŽMENINĖS PREKYBOS TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO PROTOKOLAS

2021-01-12 Nr. (16.9-41) - 252-2  
Vilnius

Posėdis įvyko 2020 m. lapkričio 19 d., 15 val.

Pirmininkas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos Verslo aplinkos departamento direktorius Tomas Urban.

Sekretorius: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos Verslo aplinkos departamento Verslo politikos skyriaus patarėja Inga Burlėgienė.

Dalyvauja: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovai - Tomas Urban, Ieva Žaunierienė, Inga Burlėgienė, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos atstovė – Rosita Pletienė, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovai – Neringa Ulbaitė, Rasa Pupienienė, Audronė Kaušylienė, Lietuvos prekybos įmonių asociacijos atstovai – Rūta Vainienė, Arkadij Freidenzon.

### DARBOTVARKĖ:

Lietuvos prekybos įmonių asociacijos pateikto pasiūlymo Ekonomikos ir inovacijų ministerijos rengiamam Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimo Nr. 697 „Dėl Mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo projektui (toliau – Nutarimo projektas), aptarimas.

### SVARSTYTA.

Lietuvos prekybos įmonių asociacijos atstovė Rūta Vainienė pristatė pasiūlymą patikslinti Mažmeninės prekybos taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2001 m. birželio 11 d. nutarimu Nr. 697 „Dėl Mažmeninės prekybos taisyklių patvirtinimo“ (toliau – Mažmeninės prekybos taisyklės) 20 ir 21 punktus, juose atsisakant reikalavimo pakeisti ar grąžinti vartotojui netikusias prekes tik vartotojo rašytiniu prašymu. Kai grąžinant prekes tarp vartotojo ir pardavėjo nekyla jokie ginčai, grąžinama abipusiu susitarimu, rašytinė prašymo forma yra nepatogi abiems šalims, sukelia didelę administracinę naštą ūkio subjektui ir dažnu atveju, vartotojo nepasitenkinimą, nes yra renkami vartotojo asmens duomenys, reikalauja papildomo laiko užpildyti dokumentus. Lietuvos prekybos įmonių asociacijos atstovė pažymėjo, kad Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos yra nurodžiusi, kad grąžinamos prekės pinigų judėjimas yra matomas iš kasos aparato kvito, rašytinis vartotojo prašymas nėra naudojamas. Taip pat pateikė vieno iš prekybos centrų statistiką, kad per mėnesį grąžintinių prekių būna apie 30000, sumos taip nėra didelės. Lietuvos prekybos įmonių asociacijos atstovė mano, kad nesant ginčo rašytinis prašymas galėtų būti pateikiamas pardavėjo prašymu.

Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovas Tomas Urban pritarė pateiktam pasiūlymui ir paprašė savo poziciją išsakyti Valstybinę vartotojų apsaugos tarnybą ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministeriją.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovai pažymėjo, kad jų institucija nedalyvauja pirminiame etape, kai prekės yra grąžinamos per 14 kalendorinių dienų ir tarp vartotojo ir pardavėjo ginčas nekyla, tačiau nurodė, kad rašytinis vartotojo prašymas yra reikšmingas tarp vartotojo ir pardavėjo kilus ginčui, nes tai yra įrodomoji priemonė. Nagrinėjant tokį ginčą teisės aktai reikalauja vartotoją pateiktą rašytinio kreipimosi į pardavėją kopiją, tai yra svarbu rungimosi procese, laikantis procedūrinių reikalavimų, nes pačiam vartotojui ginčo atveju yra sudėtinga įrodyti žodinio kreipimosi faktą, ypač, kai reikia įrodyti ar nebuvo praleistas 14 dienų terminas. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovai iš esmės neprieštarauja, kad

pirminiame prekių grąžinimo etape, nesant ginčo tarp vartotojo ir pardavėjo, rašytinė prašymo forma nėra būtina, ir ji galėtų būti teikiama vartotojo pageidavimu.

Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovė Ieva Žaunierienė patikslino, ar visi sutinka, kad tuo atveju, kai ginčo nėra ir pardavėjas iš karto sutinka priimti prekę, rašytinio prašymo forma nėra būtina. Visi susirinkimo dalyviai vienbalsiai pritarė.

Teisingumo ministerijos atstovė papildomai pasiūlė patikslinti Mažmeninės prekybos taisykles paliekant alternatyvą naudoti rašytinę prašymo formą, tik, kai viena iš šalių, vartotojas ir (ar) pardavėjas, prašo tokios formos.

Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atstovė Ieva Žaunierienė paprašė Lietuvos prekybos įmonių asociacijos padėti surinkti duomenis, kuriais būtų galima paskaičiuoti administracinės naštos sumažėjimą, atsisakius rašytinės prašymo formos, naudojamos keičiant ar grąžinant netikusias prekes pardavėjui.

NUTARTA.

Patikslinti Nutarimo projektą, nurodant, kad rašytinė prašymo forma, keičiant ar grąžinant prekes, gali būti pateikiama, jei to prašo viena iš sutarties šalių. Formuluo­­tė toliau bus derinama darbine tvarka.

Pirmininkas

Sekretorius

Tomas Urban

Inga Burlėgienė