

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJOS  
EKONOMIKOS POLITIKOS GRUPĖS  
PAŽYMA**

**DĖL VYRIAUSYBĖS 2001 M. BIRŽELIO 11 D. NUTARIMO NR. 697 „DĖL  
MAŽMENINĖS PREKYBOS TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“  
PAKEITIMO (TAP-22-43) (TAIS-21-32788(2))**

2022-01-24 Nr. NV-183

Vilnius

**Rengėjas:** Ekonomikos ir inovacijų ministerija.

**Tikslas:** atsižvelgiant į priimtas Civilinio kodekso pataisas, aiškiau reglamentuoti vartotojų teises, kai prekė yra netinkamos kokybės, taip pat nuostatas, susijusias su skaitmeninių elementų turinčiomis prekėmis.

**Esama situacija:**

- Mažmeninės prekybos taisyklės nėra suderintos su nuo 2022 m. sausio 1 d. įsigaliojusiomis Civilinio kodekso nuostatomis, reglamentuojančiomis vartotojų apsaugą skaitmeninio turinio ir skaitmeninių paslaugų teikimo srityje bei vartotojų apsaugos reikalavimus mažmeninės prekybos srityje (*be kita ko, Kodekse numatytas dviejų pakopų vartotojo teisių gynimas. Jeigu paaiškėja, kad prekė yra netinkamos kokybės, vartotojas pirmiausia turi teisę reikalauti pataisyti prekę (prekės remonto) arba pakeisti prekę. Jeigu prekė nėra pataisoma (suremontuojama) ar nėra pakeičiama tinkamos kokybės preke, tuomet vartotojas turi teisę reikalauti sumažinti prekės kainą arba vienašališkai nutraukti pirkimo–pardavimo sutartį. Vartotojas iškart gali reikalauti kainos sumažinimo arba sutarties nutraukimo, jeigu prekės trūkumas yra esminis*);
- Taisyklėse nėra reglamentuota pardavėjo pareiga, parduodant skaitmeninių elementų turinčias prekes, informuoti vartotoją apie būtinus naujinius (įskaitant saugumo naujinius) bei pateikti aiškias diegimo instrukcijas, dėl ko gali nukentėti šių prekių kokybė;
- pardavėjas, prieš parduodamas prekes vartotojui pagal nuotolines sutartis ar ne prekybos patalpose sudaromas sutartis, turi nurodyti individualios veiklos vykdymo pažymos numerį arba verslo liudijimo numerį, tačiau nėra aišku, kuriame pasiūlymo (ofertos) pateikimo momente pardavėjui rekomenduojama pateikti vartotojui minėtus duomenis apie savo vykdomą veiklą.

**Esmė:**

- įtvirtinti pareigą pardavėjui informuoti pirkėją apie skaitmeninių elementų turinčių prekių naujinius (įskaitant su saugumu susijusius naujinius) bei užtikrinti, kad šie naujiniai būtų teikiami atitinkamomis sąlygomis;
- nustatyti, kad grąžindamas netinkamos kokybės prekę, vartotojas pardavėjui pateikia prekę, nurodo jo trūkumą (-us) ir pareikalauja prekę pataisyti (remontuoti) arba ją pakeisti. Vartotojas turi teisę reikalauti pardavėjo proporcingai sumažinti prekės kainą arba vienašališkai nutraukti pirkimo–pardavimo sutartį;
- rekomenduoti pardavėjui nurodyti individualios veiklos vykdymo pažymos numerį, jei įregistruotą individualią veiklą vykdo pagal pažymą, arba verslo liudijimo numerį, jei individualią veiklą vykdo įsigijęs verslo liudijimą, teikiant pasiūlymą dėl prekių pardavimo elektroninėje erdvėje (skelbimų portaluose, socialiniuose tinkluose, interneto svetainėse ar kitose platformose).

**Derinimas:**

- derinta su Teisingumo, Finansų ministerijomis, Valstybine mokesčių inspekcija, Valstybine vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Lietuvos prekybos įmonių asociacija, Nepriklausomų prekybos įmonių asociacija, Lietuvos smulkiojo ir vidutinio verslo taryba, Lietuvos verslo konfederacija ir Asociacija Investors' Forum;
- anot rengėjų, patikslinta pagal Finansų ministerijos, Valstybinės mokesčių inspekcijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pateiktas pastabas, iš dalies patikslinta pagal Lietuvos smulkiojo ir vidutinio verslo tarybos pateiktą pastabą bei atsižvelgta į daugumą Teisingumo ministerijos pateiktų pastabų, išskyrus dėl skaitmeninių elementų turinčios prekės sąvokos apibrėžties. Lietuvos prekybos įmonių asociacija, Nepriklausomų prekybos įmonių asociacija, Lietuvos verslo konfederacija ir Asociacija Investors' Forum per nustatytą išvados pateikimo terminą pastabų nepateikė;
- Vyriausybės kanceliarijos Teisės grupė 2022 m. sausio 22 d. išvadoje NV-182 pateikė pastabų dėl parengtojo projekto.

**Atitiktis Vyriausybės programai:** tiesiogiai Vyriausybės programos neįgyvendina.

**Dalykinio vertimo išvada:** siekiant apsaugoti vartotojus ir mažinti neteisėtos prekybos elektroninėje erdvėje galimybę, siūlytina ne rekomenduoti, o nustatyti prievolę pardavėjui nurodyti individualios veiklos vykdymo pažymos ar verslo liudijimo numerį, teikiant pasiūlymą dėl prekių pardavimo elektroninėje erdvėje (skelbimų portaluose, socialiniuose tinkluose, interneto svetainėse ar kitose platformose).

Atsižvelgiant į tai, kad vëluojama priimti Civilinio kodekso pataisas įgyvendinančius teisės aktus, siūlytina klausimą aptarti tarpinstituciniame pasitarime.

Patarėjas

Saulius Gaigalas

Saulius Gaigalas, tel. +37070663789, el. p. saulius.gaigalas@lr.lt