

**LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS KANCELIARIJA
STRATEGINIŲ KOMPETENCIJŲ GRUPĖ
PAŽYMA**

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS 2019 M. LIEPOS 10 D. PASITARIMO
PROTOKOLO NR. 29 PAKEITIMO (DĖL LIETUVOS VIEŠŲJŲ IR ADMINISTRACINIŲ
PASLAUGŲ PRITAIKYMO GRĮŽTANTIEMS ARBA ATVYKSTANTIEMS Į LIETUVĄ
ASMENIMS BEI ASMENIMS, KALBANTIEMS TIK UŽSIENIO KALBA) (G-4249)**

2020-04-08 Nr. NV-988
Vilnius

Projekto rengėjas: Vidaus reikalų ministerija (toliau – VRM).

Projekto tikslas: nustatyti naują terminą (vietoj 2020-04-01) VRM parengti teisės aktų, nustatančių asmenų aptarnavimui bei valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms taikomus reikalavimus, projektus.

Dabartinė situacija: Statistikos departamento duomenimis, **pirmąjį šių metų mėnesį Lietuvoje vėl fiksuota teigiama migracija** – sausį į Lietuvą atvyko 628 žmonėmis daugiau nei išvyko. Pirmąjį šių metų mėnesį, palyginus su 2019 m. atitinkamu laikotarpiu, į Lietuvą atvyko 4 050 (daugiau 1 297, +47,1 proc.), o išvyko – 3422 asmenys (daugiau 14, +0,6 proc.). Kiek daugiau nei pusę – 56,2 proc. – atvykusiųjų sudarė grįžę Lietuvos piliečiai. Vis dėlto, Lietuvos piliečių sutuoktiniai ir/arba jų vaikai, taip pat atvykstantys užsieniečiai, nemokantys lietuvių kalbos, susiduria su iššūkiais gaudami viešąsias ir administracines paslaugas.

Atsižvelgus į migracijos tendencijas ir užsieniečių integracijos svarbą, į Demografijos, migracijos ir integracijos politikos 2018–2030 metų strategijos įgyvendinimo 2019–2021 metų tarpinstitucinį veiklos planą įtraukta priemonė Nr. 2.1.9 – parengti gaires dėl Lietuvos viešųjų ir administracinių paslaugų pritaikymo grįžtantiems į Lietuvą asmenims, taip pat asmenims, kalbantiems tik užsienio kalba (atsakinga institucija – VRM).

Vyriausybė 2019 m. liepos 10 d. Pasitarimo protokolo Nr. 29 1 klausimu pritarė siūlymams, kuriais siekiama pritaikyti Lietuvos viešąsias ir administracines paslaugas grįžtantiems arba atvykstantiems į Lietuvą asmenims bei asmenims, kalbantiems tik užsienio kalba (toliau – Gairės):

- Šalia iškabos su oficialiu institucijos/įstaigos pavadinimu iškabinti greito atsakymo optinę etiketę (QR kodą) su nuoroda į institucijos/įstaigos interneto svetainę užsienio kalba;
- Institucijų/įstaigų informaciniuose stenduose ir interneto svetainėse skelbti informaciją apie užsienio kalba galinčius aptarnauti darbuotojus ir jų kontaktus;
- Priimamuosiuose sudaryti galimybę asmenims dokumentus pateikti elektroniniais būdais: valstybine ir/arba užsienio kalba;
- Sudaryti galimybę dokumentus užsienio kalbomis pateikti tiesiogiai institucijos/įstaigos interneto svetainėje;
- Institucijų/įstaigų interneto svetainėse skelbti dažniausiai užduodamus klausimus ir pateikti atsakymus į juos valstybine ir užsienio kalbomis;
- Institucijų/įstaigų interneto svetainėse skelbti teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų aprašymus, jų santraukas ir vizualizacijas valstybine ir užsienio kalbomis.
- Asmenis konsultuoti ir dokumentus priimti kitais elektroniniais būdais (gyvai – skype, messenger ar su automatiniais elektroniniais vedliais (žr. pavyzdžiui www.migracija.lt)).

Pasitarimo protokolo 3 punktu VRM iki 2020 m. balandžio 1 d. buvo pavesta parengti teisės aktų, nustatančių asmenų aptarnavimui bei valstybės ir savivaldybių institucijų ir

įstaigų interneto svetainėms taikomus reikalavimus, projektus. Pažymėtina, kad šis įpareigojimas siejasi su Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo pakeitimu, kuriame būtų įtvirtintas teisinis pagrindas Vyriausybei nustatyti asmenų aptarnavimui keliamus reikalavimus ne tik viešojo administravimo subjektuose (kaip šiuo metu nustatyta Viešojo administravimo įstatyme), bet ir kitose institucijose, teikiančiose viešąsias paslaugas. Atitinkamas Viešojo administravimo įstatymo pakeitimo įstatymo projektas pateiktas svarstyti Lietuvos Respublikos Seimui.

Projekto esmė: VRM siūlo įpareigojimą parengti susijusius teisės aktus sieti ne su konkrečia data, o su Viešojo administravimo įstatymo priėmimu. **Siūloma pakeisti Pasitarimo protokolo 3 punkte nurodytą 2020 m. balandžio 1 d. terminą ir pavesti VRM asmenų aptarnavimui bei valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms reikalavimus nustatančių teisės aktų projektus parengti per keturis mėnesius nuo Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo pakeitimo įstatymo projekto Nr. XIII P-4142 priėmimo Lietuvos Respublikos Seime.**

Atitiktis Vyriausybės programai: Pasitarimo protokolo projektas atitinka Vyriausybės programos įgyvendinimo plano IV prioriteto „Darni ir konkurencinga ekonomikos plėtra“ 4.2.8 darbą „Talentų pritraukimo ir išlaikymo Lietuvoje sistemos sukūrimas“.

Dalykinio vertinimo išvada: siūloma svarstyti Vyriausybės pasitarime.

Strateginių kompetencijų grupės patarėja
Kavaliauskienė

Agnė

Agnė Kavaliauskienė, tel. 8 706 63 927, el. p. agne.kavaliauskiene@lrv.lt