

PRIVATUMO PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Pokalbių telefonu įrašymas Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijoje

Duomenų valdytojas

Jūsų pateiktus asmens duomenis tvarko duomenų valdytojas – Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarija, juridinio asmens kodas – 188604574, adresas: Gedimino pr. 11, LT-01103 Vilnius, tel. (8 5) 266 3711, el. p. LRVkanceliarija@lv.lt.

Asmens duomenų tvarkymo tikslas

Jūsų asmens duomenų tvarkymo Vyriausybės kanceliarijoje tikslas – užtikrinti ir įvertinti asmenų aptarnavimo telefonu kokybę. Be to, pokalbio telefonu metu pateikti asmens duomenys tvarkomi ir Jūsų aptarnavimo tikslu – nagrinėjant pateiktą prašymą ar skundą.

Asmens duomenų kilmė

Vyriausybės kanceliarija tvarko tuos Jūsų asmens duomenis, kuriuos pateikiate skambindami į Vyriausybės kanceliariją.

Tvarkomų asmens duomenų apimtis

Vyriausybės kanceliarijoje tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: telefono numeris, Jus aptarnaujančio darbuotojo telefono numeris, pokalbio laikas, trukmė ir pokalbio garso įrašas, kuriame fiksuojami telefoninio pokalbio metu pateikti asmens duomenys.

Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai

Vyriausybės kanceliarija asmens duomenis asmenų aptarnavimo telefonu kokybės užtikrinimo bei jos vertinimo tikslu tvarko, vadovaudamasi Jūsų sutikimu ir Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktu. Vyriausybės kanceliarija tvarko asmens duomenis Jūsų aptarnavimo tikslu – nagrinėjant pateiktą prašymą ar skundą, vadovaudamasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktu, vykdydama teisinės prievolės, įtvirtintas Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“.

Sutikti su pokalbio įrašymu neprivalote. Jeigu su pokalbio įrašymu nesutinkate, galite kreiptis į Vyriausybės kanceliariją raštu. Tokiu atveju, kai Jūsų pateiktam skundui ar prašymui nagrinėti būtini Jūsų asmens duomenys, juos pateikti turėsite, nes kitu atveju Vyriausybės kanceliarija negalės išnagrinėti Jūsų prašymo ar skundo.

Asmens duomenų gavėjai

Asmens duomenys gali būti teikiami: valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, kompetentingoms nagrinėti Jūsų pateiktą prašymą ar skundą ar turinčioms informacijos, reikalingos Jūsų prašymui ar skundui nagrinėti, valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms, kurioms asmens duomenis teikti Vyriausybės kanceliariją įpareigoja įstatymai ar kiti teisės aktai, teismui ar Lietuvos administracinių ginčų komisijai, Vyriausybės kanceliarijos pasitelktam duomenų tvarkytojui, teikiančiam informacinių sistemų ir jų administravimo ar priežiūros, telefoninių pokalbių įrašymo ir kitas paslaugas.

Asmens duomenų saugojimo ir sunaikinimo tvarka

Jūsų asmens duomenys ir telefoninių pokalbių įrašai saugomi 14 kalendorinių dienų. Pasibaigus nustatytam saugojimo terminui, asmens duomenys sunaikinami.

Duomenų subjektų teisės

Jūs, kaip duomenų subjektas, Bendrojo duomenų apsaugos reglamento nustatytais sąlygomis ir apimtimi turite teisę:

- 1) gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą;
- 2) susipažinti su savo asmens duomenimis, kurie tvarkomi Vyriausybės kanceliarijoje;
- 3) prašyti ištaisyti netikslis, papildyti neišsamius asmens duomenis;
- 4) prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- 5) prašyti ištrinti asmens duomenis;
- 6) į duomenų perkeliamumą;
- 7) bet kuriuo metu atšaukti sutikimą;
- 8) pateikti skundą priežiūros institucijai (Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai);
- 9) į žalos atlyginimą dėl netinkamo Jūsų duomenų tvarkymo.

Dėl savo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimo galite kreiptis į Vyriausybės kanceliariją pirmiau nurodytais kontaktais arba į Vyriausybės kanceliarijos duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dap@lrv.lt, pateikdami prašymą raštu bei patvirtindami savo tapatybę.

Išsamesnė informacija

Išsami informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikiama Vyriausybės kanceliarijos interneto svetainės skiltyje „Asmens duomenų apsauga“ (<https://lrvk.lrv.lt/lt/asmens-duomenu-apsauga-1>).